



PARANINFO DIGITAL

MONOGRAFICOS DE INVESTIGACION EN SALUD

ISSN: 1988-3439 - AÑO IV – N. 9 – 2010

Disponible en: <http://www.index-f.com/para/n9/pi002.php>

PARANINFO DIGITAL es una publicación periódica que difunde materiales que han sido presentados con anterioridad en reuniones y congresos con el objeto de contribuir a su rápida difusión entre la comunidad científica, mientras adoptan una forma de publicación permanente.

Este trabajo es reproducido tal y como lo aportaron los autores al tiempo de presentarlo como PONENCIA DIGITAL en INVECOM-2010 **Reunión Internacional de Investigación en Salud Comunitaria**, reunión virtual celebrada el 22 de mayo de 2010. En su versión definitiva, es posible que este trabajo pueda aparecer publicado en ésta u otra revista científica.

Proyecto de innovación en cuidados "Cuidadoras en Red" [www.cuidatel.es]

Trinidad *Carrión Robles*

Profesora de Enfermería Familiar y Comunitaria e Investigadora del Departamento de Enfermería de la Universidad de Málaga. Málaga, España
trincar@uma.es

TEXTO DE LA PONENCIA

Buenas tardes, mi nombre es Trinidad Carrión y soy profesora de Enfermería Familiar y Comunitaria en el Departamento de Enfermería de la Universidad de Málaga.

Agradezco a la Fundación Index su invitación para participar en esta Primera Reunión Digital del Encuentro INVECOM-10 con la presentación del **Proyecto "Cuidadoras en Red"**.

En este proyecto utilizamos el género gramatical femenino al referirnos a las personas cuidadoras familiares, independientemente de su sexo, por ser en su gran mayoría mujeres. Las personas cuidadoras no profesionales en España suponen un total de 11.025 y en Andalucía 6.333; de ellas el 94,5% son mujeres, (IMSERSO, 2009).

Este **Proyecto de Innovación en Cuidados** con nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dirigido a las personas cuidadoras familiares de mayores y dependientes, se viene desarrollando desde octubre de 2006 con cuidadoras de la localidad de Pizarra en Málaga, donde ahora nos encontramos junto a ellas.

Tiene su origen en el estudio cualitativo "**Servicios de eSalud para personas Cuidadoras Familiares de mayores y dependientes**", realizado en el año 2004 con el objetivo de explorar las posibilidades de ayuda que podría ofrecer Internet a las personas cuidadoras, valorando los servicios que ofrecen los sitios web en relación a sus necesidades.

En este estudio se constató, por un lado, la situación de marginalidad digital en la que se encontraban las cuidadoras estudiadas y, por otro, que sus necesidades de información y formación sobre los cuidados realizados, sus propios cuidados y los recursos sociosanitarios, podrían cubrirse potencialmente por Internet, bien de manera síncrona o asíncrona. Igualmente, algunas de las

necesidades de apoyo identificadas, también, podrían resolverse de manera online a través de los servicios de eSalud (Carrión y Armayones, 2006).

En ese momento, llamaba la atención la escasez de sitios web en español dirigidos a las cuidadoras familiares, existentes en el Internet visible, y la importante presencia de los sitios web traducidos del inglés que representaban el 40% de los sitios seleccionados.

La histórica invisibilidad social de las personas cuidadoras familiares, también se reflejaba en la emergente Sociedad de la Información y el Conocimiento o Sociedad Red, como la denomina el profesor Castells (2001) para referirse a la nueva estructura social que está propiciando el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Los resultados del estudio **“Internet, Cuidadores Familiares y Enfermería Comunitaria”**, presentado en el I Congreso Internacional de Enfermería Comunitaria, celebrado en Madrid en el año 2005, nos mostraba que tras revisar los 345 sitios web y sus enlaces, identificados en el estudio **“Salut i Internet: cerca, temàtica i qualitat del seu contingut”** (Vivas et al, 2004), sólo cinco sitios web españoles cumplían con el criterio de inclusión establecido *“presentar el tema “cuidador” o contenidos relacionados en la página de inicio”*.

Los sitios webs identificados en ese momento fueron:

- El Portal Mayores del IMSERSO.
- La Sociedad española de Geriátrica y Gerontología.
- La Consejería para la Igualdad y el Bienestar social de la Junta de Andalucía
- Todo Ancianos.
- El Portal Alzheimer.

En 2006, con el desarrollo de los Servicios de eSalud, y desde el marco conceptual de la Promoción de la Salud, nos planteamos **¿en qué medida puede contribuir Internet a Promocionar la Salud y Mejorar la Calidad de Vida de las personas Cuidadoras familiares?** Y para poder estudiar esta cuestión, se diseña el Proyecto de Investigación-Acción Participativa que hoy llamamos **“Cuidadoras en Red”**.

Desde entonces, se promueve la acción innovadora de **“Cuidar con Internet”**, a través del Taller de alfabetización digital e informacional *“Internet, Salud y Calidad de Vida para Cuidadoras Familiares”*. El Taller está dirigido a personas cuidadoras del ámbito rural. Concretamente, se viene impartiendo desde octubre de 2006 en el Centro Guadalinfo¹ de la localidad de Pizarra (Málaga) con la colaboración del dinamizador de mismo.

Los objetivos del Taller, son:

- Contribuir a incluir al colectivo de Cuidadoras/es Familiares en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.
- Desarrollar habilidades digitales e informacionales, relacionadas con el cuidado a la salud.

Los resultados alcanzados hasta el momento, son los siguientes:

- Los talleres tienen muy buena acogida entre las cuidadoras familiares y cada vez más. También, presentan una gran motivación por aprender y relacionarse entre ellas.
- En los 4 talleres impartidos, uno por curso académico, de octubre a junio, participan 38 mujeres de 4 cohorte con diversos niveles de alfabetización digital e informacional.

¹ Proyecto de acceso libre a las TIC en Andalucía

- El 100% de Cuidadoras tiene habilidades digitales que incluye: encender y apagar el ordenador, usar un procesador de textos, navegar por internet y usar el correo electrónico.
- El 44% han alcanzado las siguientes habilidades informacionales: reconocer sus necesidades de información, buscarla y valorar su calidad, almacenar y recuperar información y hacer un uso eficaz y ético de la misma

Con la aparición de la web 2.0, término acuñado por Tim O'Reilly para referirse a una segunda generación de tecnología web que fomenta la interacción social y el intercambio de conocimientos para *“aprovechar la inteligencia colectiva”* (O'Reilly, 2005), estamos asistiendo al desarrollo de nuevas redes sociales que pueden beneficiar, muy especialmente, a colectivos desfavorecidos.

De éste modo, el Cuidado en Red puede ser posible con eCuidadoras, personas con habilidades digitales e informacionales, y una plataforma web 2.0, en nuestro caso de código abierto, a través de una Red Social online de personas cuidadoras.

En noviembre de 2008, y en colaboración con el Instituto de Innovación para el Bienestar Ciudadano (I2BC), mediante convenio institucional con la Universidad de Málaga, se pone en marcha la Red sociosanitaria online “Cuidadoras en Red” con dirección de Internet www.cuidatel.es

La Actividad realizada en la misma, es la siguiente:

- ✓ Usuaris/os registradas: 127
- ✓ Comunidades abiertas: 12
 - Comunidad de Bienvenida
 - Eventos de Interés
 - Información de Salud
 - Inmigrantes en el Cuidado Familiar
 - Nuestra Actualidad
 - La Dependencia
 - Autocuidado
 - Los Cuidados
 - Cuidadoras de Pizarra
 - Taller de Internet y otras TIC
 - Alzheimer y otras demencias
- ✓ Blogs: 244
- ✓ Comentarios a Blog: 140
- ✓ Videos: 76
- ✓ Fotos: 62
- ✓ Ficheros: 75
- ✓ Mensajes: 282
- ✓ Microblogging: 226
- ✓ Citas del día: 45

Estadísticas en Google al 3 de febrero de 2010.

La participación de las Cuidadoras de Pizarra en el desarrollo de la Red sociosanitaria online “Cuidadoras en Red”, ha dado lugar a un espacio de relación, participación y progreso social para las personas cuidadoras de mayores dependientes en el que pueden participar personas cuidadoras de habla hispana de cualquier parte del mundo.

El Proyecto “Cuidadoras en Red” se ha convertido en un **Espacio Social de Innovación** en el Cuidado Familiar con dos escenarios bien diferenciados, el real, en el que estamos ahora Pizarra, pero que puede ser cualquier otro lugar donde haya personas cuidadoras y el Virtual, la Red sociosanitaria online “Cuidadoras en Red”.

En este Espacio innovador del Cuidado Familiar hay diversos actores sociales que se relacionan e interactúan en la Red Social gracias al apoyo técnico, que en este caso lo aporta el I2BC, y a la Coordinación y Dinamización de un profesional del cuidado enfermero.

Como **Proyecto de Investigación-Acción Participativa**, “Cuidadoras en Red”, pretende alcanzar los siguientes Objetivos:

- Promocionar la Salud y aumentar la Calidad de vida de las personas cuidadoras no profesionales.
- Mejorar los Cuidados de las personas mayores dependientes.
- Cooperar en el Empoderamiento de las mujeres cuidadoras familiares, a través de su participación en la Sociedad del Conocimiento.
- Desarrollar Investigación-Acción Participativa sobre la efectividad de los Espacios Sociales de Innovación para el Cuidado sociosanitario en el entorno familiar.

A partir de este momento, les invito a que participen en “**Cuidadoras en Red**” y me pongo a su disposición para cuantas aclaraciones deseen.

¡MUCHAS GRACIAS!

BIBLIOGRAFÍA

Carrión, T. & Armayones, M. (2006). *eHealth Services for Family Caregivers of Dependent Elderly People*. 11th World Congress on Internet in Medicine. Recuperado el 12 de abril de 2010 en http://www.mednetcongress.org/fullpapers/MEDNET-383_Trinidad_e.pdf

Castells, M. (2001). *La Era de la Información*. Vol. 1: *La Sociedad Red*. Madrid: Alianza.

Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). (2009). *Las Personas Mayores en España. Informe 2008*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social.

O'Reilly, T. *What is Web 2.0?. Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. Recuperado el 12 de abril de 2010 en <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>

Vivas, P.; Armayones, M.; Boixados, M.; Herrero, J.; Meneses, J.; Suelves, JM. y Valiente, L. (2004). *Salut i Internet: cerca, temàtica i qualitat del seu contingut* [document de treball en línia]. IN3: UOC. (Working Paper Series; WP04-001). Recuperado el 12 de abril de 2010 en <http://www.uoc.edu/in3/dt/20375/index.html>